

UNISAM

Política de Cookies

Las cookies, en corto

v1.1 · 2026-07-16

Technology Solutions Unisam SL · NIF B26987461 · administracion@unisam.es

Política de Cookies de UNISAM

Versión: 1.1 **Fecha de la versión:** 4 de mayo de 2026 **Firmada por:** Ricardo, Delegado de Protección de Datos (administracion@unisam.es)

La versión publicada de esta política se firmará con la fecha real del despliegue. Hasta entonces, la fecha que ves arriba es la fecha de aprobación interna del panel legal.

1. Qué son las cookies y otras tecnologías parecidas

Las cookies son archivitos de texto que un sitio web guarda en tu dispositivo cuando lo visitas. Permiten reconocer el dispositivo, recordar preferencias y entender cómo se usa el servicio.

Bajo el término "cookies" englobamos también otras tecnologías que guardan información en tu navegador:

- `localStorage` y `sessionStorage` (almacenamiento del propio navegador);
- IndexedDB;
- balizas web (web beacons);
- y kits de desarrollo (SDK) de terceros que se cargan en la página.

Estas tecnologías están reguladas por el artículo 22.2 de la [Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico \(LSSI-CE\)](#) y por la [Directiva 2002/58/CE \(ePrivacy\)](#). En España las interpreta la [Guía de Cookies de la Agencia Española de Protección de Datos \(AEPD\)](#), de julio de 2023.

Quien decide qué se hace con los datos asociados a estas tecnologías es **Technology Solutions Unisam SL** (NIF B26987461), con domicilio en Calle Valentín Robledo, núm. 30, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid. Puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en administracion@unisam.es.

2. Resumen

UNISAM utiliza tres categorías de cookies y tecnologías parecidas:

- **Estrictamente necesarias.** Imprescindibles para que el servicio funcione (autenticación, sesión, continuidad del chat, seguridad). No requieren tu consentimiento.
- **De preferencias.** Recuerdan ajustes que tú elegiste: tema claro u oscuro, idioma, estado del comparador, mensajes informativos ya vistos.
- **De analítica.** Nos ayudan a entender cómo se usa el producto para mejorarlo. Aquí entran Google Analytics 4 y Microsoft Clarity.

Para entender la situación honesta del banner de configuración de cookies, lee la sección 5.

3. Tabla de cookies y SDKs activos

Aquí tienes todas las cookies, claves de almacenamiento del navegador y kits de terceros que se cargan en `unisam.es`. Las duraciones de las cookies de terceros vienen de la documentación pública de cada proveedor. Si el proveedor cambia esa duración, manda la duración real fijada por él.

3.1 Cookies propias (de UNISAM)

Nombre	Propietario	Para qué sirve	Tipo	Duración
<code>sid</code>	UNISAM (backend)	Mantener tu sesión iniciada después del login. Es una cookie de sesión opaca: el valor es un identificador aleatorio que apunta a tu sesión en nuestro servidor. Se emite con los atributos <code>HttpOnly</code> , <code>Secure</code> y <code>SameSite=Lax</code> en producción.	Estrictamente necesaria	Tiempo de vida configurable en el servidor; típicamente la sesión expira al cerrar el navegador o al cumplirse el TTL fijado
<code>unisam_guest_thread</code>	UNISAM (frontend)	Anclar el hilo del chat con SAM cuando navegas como invitado. Así, cuando te das de alta, podemos asociar a tu nueva cuenta el chat que ya empezaste.	Estrictamente necesaria	Persistente hasta que termines el alta o limpies las cookies
<code>unisam_intro_seen</code>	UNISAM (frontend)	Recordar que ya viste la animación de entrada de la marca, para no mostrarla otra vez. Mecanismo principal: <code>localStorage</code> (sin caducidad técnica explícita; persiste hasta que limpies el navegador). Mecanismo de respaldo: cookie con el mismo nombre y <code>Max-Age=31536000</code> , <code>Path=/</code> , <code>SameSite=Lax</code> , cuando <code>localStorage</code> no esté disponible.	Preferencias	1 año (cookie); persistente (<code>localStorage</code> hasta limpieza manual)
<code>sidebar_state</code>	UNISAM (frontend)	Recordar si tienes abierto o cerrado el panel lateral del dashboard de escritorio.	Preferencias	7 días

3.2 Cookies de terceros y componentes técnicos cargados desde otros dominios

Nombre (típico)	Propietario	Para qué sirve	Tipo	Duración (típica)
<code>_ga</code> , <code>_ga_<ID></code>	Google (Google Analytics 4)	Distinguir usuarios y sesiones de forma agregada para entender el uso del producto.	Analítica	13 meses
<code>_clck</code> , <code>_clsk</code> (instaladas en <code>unisam.es</code> por Microsoft Clarity); <code>MUID</code> , <code>CLID</code> (cookies de dominio Microsoft, instaladas desde <code>clarity.ms / .bing.com</code>)	Microsoft (Clarity)	Identificar sesiones para reproducción enmascarada y mapas de calor. <code>MUID</code> y <code>CLID</code> son cookies cross-domain de Microsoft. El proveedor puede reutilizarlas en otros servicios suyos (Bing Ads u otros) para finalidades adicionales propias de Microsoft. Que se carguen sin gate de consentimiento es un riesgo residual asumido y lo explicamos en la sección 5.	Analítica	Variable según cookie (típicamente entre la sesión y 1 año)
Cookies de Google Identity Services	Google	Soportar el login con Google que tú activas al pulsar el botón.	Estrictamente necesaria para el servicio iniciado por la persona usuaria	Conforme a la política de Google
Cookies de Supabase	Supabase	Soportar el login cuando entras con email y contraseña.	Estrictamente necesaria para el servicio iniciado por la persona usuaria	Conforme a la política del proveedor

Componentes cartográficos y assets estáticos de terceros (sin cookies persistentes propias).

Cuando entras en una pantalla con mapa, tu navegador carga *tiles* (los mosaicos del mapa) directamente desde **OpenStreetMap** (atribución obligatoria por la licencia ODbL 1.0) y desde **CartoDB**. Algunos componentes JavaScript se cargan también desde la CDN **unpkg**. Estos terceros pueden ver tu IP para servirte el archivo, pero UNISAM no les manda ningún dato que te identifique. Las atribuciones obligatorias están en el archivo `THIRD-PARTY-NOTICES` , accesible desde el pie de página, según la cláusula 10.9 de los Términos y Condiciones.

3.3 Almacenamiento del navegador (localStorage / sessionStorage)

UNISAM también usa el almacenamiento local del navegador para guardar preferencias y datos de sesión sin enviarlos al servidor.

Clave	Para qué sirve	Tipo
unisam-theme	Tema visual elegido (claro, oscuro o sistema)	Preferencias
i18nextLng	Idioma seleccionado (es/en)	Preferencias
unisam_compare_dual_<id de usuario>	Estado del comparador de universidades y grados	Preferencias
unisam_intro_seen	Marca de animación de entrada ya vista. Misma entrada que en §3.1: localStorage como mecanismo principal y cookie homónima como fallback	Preferencias
sb-<identificador-de-proyecto>-auth-token	Tokens de autenticación gestionados por Supabase	Estrictamente necesaria
unisam_match_feedback	Texto del feedback que escribes en el modal «¿No te encajan? Cuéntanos» de la pantalla de resultados, mientras no exista un endpoint en el servidor para enviarlo.	Preferencias
returnTo , _vite_reload , universityResults , unisam_results_source	Continuidad de navegación, recuperación de la pantalla anterior y caché de resultados de la sesión	Estrictamente necesaria
Claves de descarte de avisos (por ejemplo, banners "tip" del panel lateral)	Recordar avisos que ya cerraste	Preferencias

4. Sentry (reporte de errores)

Usamos **Sentry** (alojado en la región de , Frankfurt) para que nos lleguen los errores y trazas de la aplicación. Así detectamos fallos y los corregimos rápido. El endpoint de ingestión está en Frankfurt, dentro del EEE; los flujos corporativos administrativos de Sentry Inc. pueden transferirse a EE.UU. bajo cláusulas contractuales tipo (SCC) y Marco de Privacidad Datos UE-EE.UU. (Data Privacy Framework). La base jurídica es el **interés legítimo** (art. 6.1.f RGPD): mantener la calidad y la seguridad del servicio.

No usamos Sentry Replay (grabación de sesiones). El panel legal de UNISAM ha decidido **desactivar** esta función entera. Sentry no graba lo que haces, no captura vídeos del DOM ni reproduce interacciones.

Sentry no instala cookies en tu navegador; las comunicaciones se hacen mediante peticiones de tipo *fetch*.

5. Cómo gestionar tus preferencias

Estamos trabajando en un panel de preferencias granular dentro de la app. Mientras llega, puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y escribirnos a administracion@unisam.es para retirar tu consentimiento.

Aquí va una explicación honesta de la situación actual:

- Las cookies y SDKs de **analítica** descritos en la sección 3 (Google Analytics 4 y Microsoft Clarity) **se cargan al entrar al sitio web**, antes de que tengas en pantalla un mecanismo para aceptarlas o rechazarlas.
- UNISAM **se encuentra en proceso de adecuación** a las exigencias del artículo 22.2 LSSI-CE y de la Guía de Cookies de la AEPD: el banner granular de gestión de cookies se desplegará en una iteración próxima del producto.
- Te lo decimos directamente, en cumplimiento del principio de lealtad del artículo 5.1.a RGPD, para que conozcas el estado real del producto en el momento de tu visita.

Mientras llega el banner, puedes:

- **Configurar tu navegador** para bloquear cookies de terceros, eliminar cookies ya almacenadas o instalar extensiones de bloqueo. Las instrucciones cambian según el navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge u otros): en su sección de ayuda, busca "gestionar cookies" o "configuración de privacidad".
- **Retirar tu consentimiento** o pedirnos que dejemos de tratar tus datos analíticos escribiendo a administracion@unisam.es. Te respondemos en el plazo máximo del artículo 12.3 RGPD.
- **Activar el modo de navegación privada** del navegador, que limita la persistencia de cookies cuando cierras la ventana.

Cuando publiquemos el banner, podrás aceptar o rechazar las cookies de analítica con la misma facilidad y desde el mismo sitio. Y podrás cambiar tu elección cuando quieras. Tu elección quedará registrada en nuestros sistemas y vinculada a tu sesión.

Si tienes entre 16 y 17 años (menor de edad), esta situación también te afecta: la falta de gate de consentimiento agrava el tratamiento sobre menores. Puedes pedirnos que dejemos de tratar tus datos analíticos escribiendo a administracion@unisam.es. Te responderemos en el plazo máximo del artículo 12.3 RGPD.

6. Cookies de terceros y transferencias internacionales

Algunas de las cookies y SDKs de este documento implican que terceros traten datos fuera del Espacio Económico Europeo, con las garantías que están en la sección 7 ("Transferencias internacionales") de nuestra Política de Privacidad. Te recomendamos leer esa sección para entender qué proveedores tratan datos en EE.UU. y bajo qué mecanismo (Marco de Privacidad Datos UE-EE.UU. — Data Privacy Framework — o cláusulas contractuales tipo).

UNISAM no controla las políticas de cookies de los terceros que aparecen aquí. Para el detalle exacto de cookies, finalidades y duraciones que cada proveedor establece, consulta sus políticas:

- Google Analytics 4 e Identity Services: política de privacidad y de cookies de Google.
- Microsoft Clarity: política de privacidad de Microsoft y aviso específico de Clarity.
- Supabase: política de privacidad de Supabase.
- Sentry: política de privacidad de Sentry.

7. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios técnicos, normativos o de producto, en especial cuando publiquemos el banner de gestión de cookies y cambiemos cómo se cargan los SDKs de analítica. Cuando los cambios sean **importantes**, te avisaremos con **al menos 30 días de antelación** mediante un aviso en la app y, cuando proceda, mediante un correo. La versión vigente, con su fecha de aprobación, estará siempre en esta página.

8. Contacto

Para cualquier duda sobre esta Política de Cookies o sobre el tratamiento asociado, escribe a:

- **Email del responsable y del DPO:** `administracion@unisam.es`
- **Email de atención al cliente:** `contacto@unisam.es`
- **Dirección postal:** Calle Valentín Robledo, núm. 30, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, con domicilio en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, si crees que el tratamiento de tus datos no cumple la normativa.

Versión 1.1 — Pasada de plain-language por RGPD art. 12, sin cambios sustantivos respecto a v1.0. Aprobada por el panel legal de UNISAM el 4 de mayo de 2026. Firmada por el Delegado de Protección de Datos.

Documento redactado en castellano. Cualquier traducción es de cortesía y no vinculante; en caso de discrepancia prevalece la versión castellana. Si una disposición de esta Política fuera declarada nula, el resto conservará su vigencia.

Changelog

- **v1.1 (4 mayo 2026)** — Pasada de plain-language por RGPD art. 12. Frases largas divididas, voz activa, listas en lugar de párrafos densos. Mantenida en su totalidad la honestidad sobre el riesgo residual aceptado (Clarity + GA4 sin consent gate). Sin cambios en datos formales, URLs, tablas técnicas, finalidades ni bases jurídicas.
- **v1.0 (4 mayo 2026)** — Versión consolidada por el panel legal tras Phase 6 de verificación.