

UNISAM

Política de Privacidad

Cómo cuidamos tus datos en UNISAM

v1.1 · 2026-07-16

Technology Solutions Unisam SL · NIF B26987461 · administracion@unisam.es

Política de Privacidad de UNISAM

Versión: 1.1 **Fecha de la versión:** 4 de mayo de 2026 **Firmada por:** Ricardo, Delegado de Protección de Datos (administracion@unisam.es)

La versión publicada de esta política se firmará con la fecha real del despliegue. Hasta entonces, la fecha que ves arriba es la fecha de aprobación interna del panel legal.

1. Quiénes somos

Somos quienes decidimos qué se hace con tus datos personales. En lenguaje legal, esto se llama "responsable del tratamiento". Nuestros datos formales son:

Razón social	Technology Solutions Unisam SL ("UNISAM")
NIF	B26987461
Domicilio social	Calle Valentín Robledo, núm. 30, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid
Datos registrales	[Registro Mercantil de Madrid, tomo X, folio X, hoja X] — los datos registrales actualizados se publicarán en esta misma sección tan pronto como Technology Solutions Unisam SL disponga de la inscripción definitiva
Email general y de protección de datos	administracion@unisam.es
Email de atención al cliente	contacto@unisam.es

Hemos nombrado un **Delegado de Protección de Datos** (DPO), tal y como exige el artículo 37 del RGPD. Es la persona a la que puedes escribir cuando tengas dudas sobre tus datos. Su correo es administracion@unisam.es . Si nos escribes, nos ayuda mucho que pongas en el asunto "Protección de datos — [tu petición]".

Esta política sigue tres normas:

- el [Reglamento \(UE\) 2016/679 \(RGPD\)](#);
- la [Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales \(LOPDGDD\)](#);
- la [Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico \(LSSI-CE\)](#).

2. Resumen rápido (TL;DR)

- Usamos los datos justos para que puedas crear tu cuenta, hacer el test con SAM, ver tus recomendaciones de universidades y, si tú lo decides, contactar con ellas.
 - Construimos un **perfil orientativo** sobre ti combinando tus respuestas en el test, tus notas y tus preferencias. Lo elabora un sistema de inteligencia artificial. Tú lo controlas y puedes corregirlo desde tu dashboard.
 - Las recomendaciones son **orientativas**: no deciden tu admisión. Cada universidad decide por su cuenta.
 - Compartimos tus datos con un grupo pequeño de proveedores tecnológicos (alojamiento, IA, autenticación, analítica). Y con la universidad que tú elijas, sólo si pulsas "contactar".
 - Guardamos tus datos durante los plazos de la sección 8 y nunca más tiempo del necesario.
 - Tienes derecho a ver, corregir, borrar, oponerte, llevarte tus datos, limitar su uso y retirar el consentimiento. La sección 9 explica cómo. Y siempre puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
-

3. Datos que tratamos

Aquí tienes las categorías de datos que manejamos, agrupadas por origen.

3.1 Datos de registro y de cuenta (cuando te das de alta)

- Identificación: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, género (opcional), nombre de usuario.
- Contacto: correo electrónico.
- Imagen: foto de perfil (opcional), si quieres subirla.
- Identificadores técnicos: tu dirección IP, el navegador (agente de usuario) y el idioma del navegador en el momento de prestar consentimiento. La IP se guarda recortada a /24 en los registros de consentimiento.
- Credenciales de acceso: las gestiona nuestro proveedor de autenticación (Supabase). UNISAM **no almacena tu contraseña**.

3.2 Datos de la tarjeta inicial (antes del chat)

- Notas académicas: nota media de Bachillerato (1.º y 2.º) y nota EVAU.
- Presupuesto que declaras: matrícula, renta y manutención.
- Preferencias de localización: ciudades que te interesan (con posibles exclusiones) y tu región de origen.
- Preferencias académicas: tipo de universidad (pública, privada o concertada), modalidad (presencial, semipresencial u online) e idiomas que hablas.
- Tu centro educativo de origen (opcional). Lo usamos sólo para análisis interno y nunca se lo enviamos a la universidad cuando contactes con ellas.

3.3 Datos del chat con SAM

- Todo lo que hablas con SAM, nuestro asistente conversacional con IA.
- Metadatos asociados: identificador del hilo (`thread_id`), fase del flujo y marcas de tiempo.

3.4 Datos del perfil que infiere la IA

A partir del chat y de la tarjeta inicial, nuestro sistema **deduce** un perfil orientativo para encontrarte la mejor recomendación. Las inferencias se agrupan en tres categorías:

- **Intereses y preferencias**: temas, ramas de estudio y características de universidad o ciudad que parecen encajar contigo.
- **Perfil académico orientativo**: cómo tiendes a aprender y a trabajar (estilos de aprendizaje, preferencias de evaluación, ambiente que te resulta más cómodo).
- **Rasgos generales sobre tu enfoque de la elección de carrera**: indicadores cualitativos en escala baja / media / alta (autonomía, gestión de la incertidumbre, resiliencia académica y similares).

Al cerrar el chat, el sistema produce además unos **resúmenes narrativos breves** que ves en tu dashboard.

Aunque SAM **no te pregunta** por datos sensibles (salud, orientación sexual, creencias, opiniones políticas, origen racial o étnico), el chat es **texto libre** y puede que tú menciones algo así por tu cuenta. Estamos auditando una muestra de conversaciones para descartar que el sistema deduzca indirectamente algo cercano a esas categorías. Si lo confirmamos, te pediremos un consentimiento aparte y específico antes de seguir tratando esa información. Mientras tanto, te recomendamos no escribir esos datos en el chat.

Los detalles técnicos de cómo construimos cada inferencia (taxonomía interna, modelos, parámetros, representaciones intermedias) están protegidos como **secreto empresarial** (Ley 1/2019), conforme a la cláusula 10.10 de los Términos y Condiciones. Esta protección **no afecta a tu derecho de acceso** del artículo 15 RGPD sobre el resultado del perfil que generamos sobre ti: ese resultado lo puedes consultar en tu dashboard y solicitarlo a `administracion@unisam.es`. La sección 5 explica la lógica general del perfilado.

3.5 Datos del proceso de matching

- Lista de universidades y grados recomendados, con su porcentaje de coincidencia y una justificación que escribe la IA.
- Estado de cada recomendación: vista, marcada como favorita, contactada.
- La versión del perfil que produjo cada recomendación.

3.6 Datos del envío de mensajes a universidades (leads)

Si pulsas "contactar con esta universidad", tratamos:

- Tu correo, el correo de la universidad, el asunto y el cuerpo entero del mensaje. **El cuerpo lo redacta primero un modelo de IA generativa: te lo damos como borrador y tú puedes editarlo antes de enviar.**

- Indicadores de seguimiento: estado del envío y fechas de envío, entrega, apertura, respuesta y archivado.
- El consentimiento explícito que nos das para compartir esos datos con la universidad.

El correo se envía con copia (CC) a tu propia dirección. Así tú también recibes el mismo mensaje y puedes comprobar exactamente lo que se mandó.

3.7 Datos de uso, analítica y errores técnicos

- Eventos de navegación y uso del producto que recogen Google Analytics 4 y Microsoft Clarity (consulta la Política de Cookies para los detalles).
- Errores de la aplicación que captura Sentry. **No grabamos sesión**: la función de session replay está desactivada.
- Registros operativos del servidor: IP, navegador, ruta de la petición, código de respuesta y marca de tiempo.

4. Para qué tratamos tus datos

En esta tabla explicamos para qué usamos cada dato y por qué la ley nos permite hacerlo (lo que se llama "base jurídica").

Para qué lo hacemos	Datos que se usan	Por qué la ley nos permite hacerlo
Crear tu cuenta y dejarte iniciar sesión	Datos de registro, IP, identificadores técnicos	Para cumplir el contrato contigo (art. 6.1.b RGPD)
Comprobar que tienes 16 años o más	Fecha de nacimiento	Para cumplir el contrato contigo (art. 6.1.b RGPD): sin esta verificación no podemos ofrecerte el servicio. En relación con el art. 7 LOPDGDD, hemos elegido subir el umbral a 16 años por nuestra cuenta
Hacer el test con SAM y deducir tu perfil	Datos de la tarjeta inicial, chat, perfil deducido	Para cumplir el contrato contigo (art. 6.1.b RGPD): el test es el servicio principal
Generar tus recomendaciones de universidades (matching)	Perfil deducido, datos académicos y económicos	Para cumplir el contrato contigo (art. 6.1.b RGPD)
Enviar tus mensajes a universidades cuando tú lo decides	Datos de identificación y de perfil, contenido del mensaje	Tu consentimiento explícito (art. 6.1.a RGPD): tienes que marcar la casilla "consent_share_with_university"
Conservar el cuerpo y el asunto del mensaje en nuestra base de datos	Cuerpo y asunto del lead	Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD): control comercial interno y prevención de uso indebido. Pasados 24 meses borramos el contenido y dejamos sólo los metadatos
Medir cómo se usa el producto (analítica)	Identificadores de cookies y eventos de Google Analytics 4 y Microsoft Clarity	Tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD y art. 22.2 LSSI-CE). Lee la Política de Cookies para conocer la situación actual del banner
Detectar y corregir errores	Registros y trazas de error en Sentry, sin grabación de sesión	Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD): seguridad y calidad del servicio
Mantener registros operativos y prevenir fraude	Logs del servidor, IP, navegador	Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD) y, cuando aplique, obligación legal (art. 6.1.c RGPD)
Comunicaciones comerciales (newsletter)	Email, nombre, preferencias de contenido	Tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD + art. 21 LSSI-CE). No está activo en la versión 1.0: esta fila se reactivará cuando UNISAM empiece a enviar newsletter, con consentimiento previo informado y bloqueo por defecto a mayores de 18 años

Puedes oponerte cuando tratamos datos por interés legítimo. Y puedes retirar el consentimiento cuando quieras (art. 7.3 RGPD). Si lo retiras, lo que ya hicimos antes sigue siendo válido.

5. Cómo funciona el perfil que generamos sobre ti

Esta sección cumple los artículos 13.2.f y 22 RGPD y el artículo 50 del [Reglamento \(UE\) 2024/1689 \(Ley de IA\)](#).

5.1 Cómo se elabora tu perfil — visión general

Tu perfil se elabora combinando dos componentes:

1. **Reglas claras** sobre tus datos declarativos (notas, presupuesto, ciudades, modalidad, tipo de universidad) para acotar el catálogo de grados a opciones realistas para ti.
2. **Análisis automático con inteligencia artificial** que lee el chat con SAM y compara tu perfil con la descripción de cada universidad y grado.

El resultado de las dos capas se combina en un **porcentaje de coincidencia** por universidad recomendada y, junto a cada porcentaje, un **texto explicativo breve** generado por IA.

Los algoritmos, modelos, parámetros y representaciones internas que usamos para producir estas inferencias están protegidos como **secreto empresarial** (Ley 1/2019, cláusula 10.10 de los Términos y Condiciones). Esta política te ofrece la información que el artículo 13.2.f RGPD considera **significativa** sobre la lógica aplicada: las categorías de datos que entran al proceso, su funcionamiento general y las consecuencias para ti — sin exponer la arquitectura interna que constituye nuestra ventaja competitiva. Cualquier petición de información adicional se atiende, dentro de los límites del considerando 63 RGPD, escribiendo a administracion@unisam.es.

5.2 Las recomendaciones son orientativas

Lo que recibes son **recomendaciones orientativas, no vinculantes**. UNISAM es un **buscador personalizado**: te ayudamos a entender qué opciones encajan mejor contigo, **pero no decidimos tu admisión ni te garantizamos plaza**. La decisión la toma cada universidad por su cuenta.

Por eso, según el criterio del panel legal, este uso **no es una "decisión individual automatizada con efectos jurídicos o significativos"** del artículo 22.1 RGPD. Aun así, declaramos abiertamente que sí elaboramos perfiles (art. 4.4 RGPD) y aplicamos garantías equivalentes a las del artículo 22.3, que verás en la sección 10.

5.3 Puedes corregir tus datos y volver a ejecutar el matching

Cuando editas tu perfil, el sistema vuelve a calcular tus recomendaciones cada vez que cruzas un nivel de progresión: 50%, 75% y 100% (empiezas en el 35% al cerrar el chat con SAM). Esto significa que **tú controlas activamente** que el algoritmo se ejecute con datos corregidos.

En la práctica, cada vez que editas un campo, contestas a una propuesta del Inicio del dashboard, completas el quiz de becas o dejas feedback, tu progreso sube. Al cruzar cualquiera de los tres niveles, el sistema relanza el matching con tu perfil actualizado y obtienes nuevas recomendaciones que reflejan tus correcciones. Esto va más allá de la simple "intervención humana" que pide el artículo 22.3 RGPD.

5.4 Posibles consecuencias

Las recomendaciones pueden orientar tus decisiones académicas. Por eso te pedimos que las uses como una herramienta más, junto con la información oficial de cada universidad, la orientación de tu centro y, si te conviene, asesoramiento profesional. Si una recomendación te parece equivocada, tienes el banner de feedback en la propia pantalla de resultados. Y siempre puedes escribirnos a administracion@unisam.es.

5.5 No hay ranking patrocinado

El orden en que ves las recomendaciones lo determina **únicamente** el algoritmo. UNISAM no acepta pagos, comisiones ni ningún tipo de contraprestación de las universidades para alterar ese orden. Esta declaración la hacemos al amparo del artículo 97 del [TRLGDCU](#), en su redacción derivada de la [Directiva \(UE\) 2019/2161 «Omnibus»](#).

5.6 Tu uso del contenido generado para ti

Las justificaciones, los resúmenes narrativos y las recomendaciones son contenido generado específicamente para ti. Puedes guardarlos e imprimirlos para tu **uso personal**, según la cláusula 10.3 de los Términos y Condiciones, que te concede una licencia personal, no exclusiva, intransferible y gratuita sobre estos contenidos. No puedes usarlos con fines comerciales ni revenderlos ni dar servicios parecidos a terceros.

6. Con quién compartimos tus datos

Compartimos lo mínimo, sólo con quien hace falta para que el servicio funcione.

6.1 Proveedores que trabajan para nosotros (encargados del tratamiento)

Estos proveedores tratan tus datos en nombre de UNISAM, bajo un contrato firmado conforme al artículo 28 RGPD:

Proveedor	Para qué	Qué datos toca
Amazon Web Services (AWS)	Alojamiento de la base de datos (RDS PostgreSQL) y del almacén de archivos (S3, bucket <code>unisam-data-lake</code> , región <code>eu-north-1</code>)	Cuenta, intake, perfil, chats, matchings, leads
OpenAI	Modelos de lenguaje y embeddings	Texto del chat y representaciones del perfil
Cohere	Modelos de embeddings semánticos para el pipeline de matching	Texto del perfil del usuario y de las descripciones del catálogo, y los embeddings que se generan a partir de ese texto
Upstash	Base de datos vectorial (índice semántico) y caché de sesión	Embeddings del perfil y datos de sesión
Supabase	Autenticación y emisión de tokens JWT	Email, identificadores de usuario y tokens
Sentry	Reporte de errores y trazas de aplicación (sin grabación de sesión)	Logs de error, breadcrumbs, URL de la petición
Microsoft Clarity	Analítica de uso, mapas de calor y reproducción de sesiones con enmascarado	Eventos de uso, identificadores de Clarity
Google (Analytics 4, Identity Services, Workspace SMTP)	Analítica de uso, login con Google y envío de los emails de lead desde <code>contacto@unisam.es</code>	Eventos de uso, tokens OAuth, contenido del email
Cloudflare (uso pendiente de confirmar)	CDN, WAF y protección anti-bot, cuando esté activo	IP y metadatos de tráfico
Asesoría fiscal y contable (proveedor pendiente de identificar)	Soporte fiscal-contable por obligación legal (art. 6.1.c RGPD)	Datos de facturación e identidad fiscal

Además, la Plataforma carga componentes técnicos de terceros (OpenStreetMap para mapas bajo licencia ODbL 1.0, CartoDB para componentes cartográficos y unpkg como CDN de librerías JavaScript). Estos **no son encargados del tratamiento** según el artículo 28 RGPD: tu navegador les hace peticiones HTTP y, técnicamente, ven tu IP, pero UNISAM no les manda ningún dato que te identifique. Sus atribuciones aparecen en el archivo `THIRD-PARTY-NOTICES` , accesible desde el pie de página.

6.2 Otros destinatarios independientes

- **Universidades a las que tú decidas escribir desde la función de leads.** Cuando envías un lead, el correo que recibe la universidad incluye tu identificación, los datos de tu perfil estrictamente necesarios para que admisiones pueda atenderte, y el asunto y cuerpo del mensaje. A partir de ese momento, la universidad pasa a ser **responsable independiente** de la información que le envías. Te recomendamos leer su política de privacidad.
- **Autoridades públicas**, cuando una ley nos obligue (por ejemplo, requerimientos judiciales o de la AEPD).

UNISAM **no vende ni cede tus datos personales** ni con fines propios ni de terceros.

6.3 Marcas y logotipos de las universidades

Los logotipos y marcas de las universidades aparecen en la Plataforma con fines puramente **descriptivos e informativos**, según la cláusula 10.5 de nuestros Términos y Condiciones (artículo 37 [Ley 17/2001 de Marcas](#); artículo 14 [Reglamento \(UE\) 2017/1001](#)). Si una universidad piensa que el uso de su logo no es adecuado, puede escribir a administracion@unisam.es siguiendo el procedimiento de retirada (notice and takedown) de la cláusula 10.7 T&C, con un objetivo de respuesta de 48 horas. La reserva frente a la minería de textos y datos por terceros (TDM opt-out, cláusula 10.8 T&C) afecta al contenido editorial y al catálogo del Prestador, **no a tus datos personales**, que se rigen por esta Política y por el RGPD.

7. Transferencias internacionales

Algunos proveedores de la sección 6 tratan datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), sobre todo en Estados Unidos. Cuando esto pasa, una transferencia internacional necesita protecciones extra para que tus datos no pierdan el nivel de protección europeo. Aplicamos las garantías que pide el capítulo V del RGPD (arts. 44-46):

Proveedor	Localización	Mecanismo de transferencia
AWS (RDS y S3)	Región eu-north-1 (Estocolmo, EEE)	Tratamiento dentro del EEE; sin transferencia internacional
Sentry	Región de (Frankfurt, EEE)	Tratamiento dentro del EEE; sin transferencia internacional
Google (Analytics 4, Identity Services, Workspace SMTP)	EE.UU.	Marco de Privacidad Datos UE-EE.UU. (Data Privacy Framework, DPF: un acuerdo de la Comisión Europea del 10/07/2023 que reconoce a EE.UU. un nivel de protección adecuado para empresas certificadas)
Microsoft (Clarity)	EE.UU.	Marco de Privacidad Datos UE-EE.UU. (DPF)
OpenAI	EE.UU.	Cláusulas Contractuales Tipo (CCT/SCC: contratos modelo aprobados por la UE — Decisión 2021/914), complementadas por DPF cuando OpenAI esté certificada
Cohere	Estados Unidos / Canadá	Decisión de adecuación para Canadá (parcial, sólo sector privado comercial) y/o cláusulas contractuales tipo
Supabase	Región eu-west-1 (Irlanda) — EEE	Tratamiento dentro del EEE; sin transferencia internacional
Upstash	Región eu-central-1 (Frankfurt) — EEE	Tratamiento dentro del EEE; sin transferencia internacional
Redis (caché de sesiones)	Región eu-north-1 (Estocolmo) — EEE	Tratamiento dentro del EEE; sin transferencia internacional

Cuando usamos cláusulas contractuales tipo, también aplicamos las medidas extra que recomendó el Comité Europeo de Protección de Datos (Recomendaciones 01/2020): cifrado en tránsito y minimización de los datos transferidos.

Si quieres copia de las cláusulas o más información sobre alguna transferencia, escríbenos a administracion@unisam.es.

7.bis Origen de la información de las universidades

La información del catálogo (universidades y grados) viene de dos fuentes:

1. **Datos públicos del sector público español** (notas de corte, costes oficiales, rankings oficiales) procedentes del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Los reutilizamos según la [Ley 37/2007 sobre reutilización de la información del sector público](#) y la [Directiva \(UE\) 2019/1024](#).

2. **Información complementaria** sobre la oferta académica que tomamos de fuentes públicas accesibles, incluidas las propias páginas web de las universidades. Lo hacemos al amparo de la excepción del artículo 4 de la [Directiva \(UE\) 2019/790](#).

UNISAM no almacena ni reproduce contenidos protegidos por derechos exclusivos cuando los titulares de esos derechos lo hayan reservado de forma legible por máquina. La declaración completa está en la cláusula 17 de los Términos y Condiciones.

8. Cuánto tiempo guardamos tus datos

Estos son los plazos. Si un dato encaja en más de una categoría, mandamos el plazo más largo necesario para la finalidad que siga vigente.

Tipo de dato	Tiempo que lo guardamos
Cuenta inactiva (sin login)	24 meses → bloqueo conforme al art. 32 LOPDGDD; 36 meses adicionales en bloqueo → supresión
Conversaciones con SAM (mayores de edad — 18 años cumplidos)	12 meses
Conversaciones con SAM (menores de edad — 16-17 años cumplidos)	3 meses
Perfil deducido (FilterModel y resúmenes narrativos)	Vinculado a tu cuenta — se elimina cuando borras la cuenta
Recomendaciones (matchings) y favoritos	24 meses
Justificaciones de las recomendaciones (Matching.Justification , menores de edad — 16-17 años cumplidos)	3 meses, ligadas al chat (mantenemos sólo el porcentaje de match agregado)
Cuerpo y asunto del lead enviado a universidades	24 meses → borramos el contenido y dejamos sólo los metadatos (estado, fechas de envío, entrega, apertura, respuesta)
Registros de aplicación	90 días
Copias de seguridad de la base de datos	30 días
Registros de consentimiento	Mientras dure el tratamiento que justifica el consentimiento, más el plazo de prescripción que aplique. Nunca menos de 6 años desde la baja del usuario

Cuando el plazo termina, eliminamos los datos o los anonimizamos de forma irreversible. Salvo que una ley nos obligue a conservarlos más, o que haya reclamaciones pendientes que requieran retenerlos.

9. Tus derechos

Estos son los derechos que tienes sobre tus datos (artículos 15 a 22 RGPD y artículos correspondientes de la LOPDGDD):

- **Acceso (art. 15):** te confirmamos si tratamos datos tuyos y, si los tenemos, te damos una copia.
- **Rectificación (art. 16):** corregimos datos incorrectos o completamos los que falten.
- **Supresión (art. 17):** borramos tus datos cuando ya no nos hagan falta o cuando retires el consentimiento y no haya otra base jurídica.
- **Oposición (art. 21):** te puedes oponer al uso de datos basado en interés legítimo, incluido el perfilado.
- **Portabilidad (art. 20):** te damos tus datos en un formato estructurado y de uso común. Cuando sea técnicamente posible, los enviamos directamente a otro responsable.
- **Limitación (art. 18):** mientras se resuelve una solicitud tuya (rectificación, oposición, legalidad), pausamos el uso de los datos.
- **Retirada del consentimiento (art. 7.3):** puedes retirar tu consentimiento cuando quieras. Esto no anula los usos legítimos que hicimos antes.

Cómo ejercer tus derechos

Para corregir tus datos declarativos no necesitas escribirnos: lo haces directamente desde **Mi Perfil** en el dashboard. Para cualquier otro derecho, escribe a `administracion@unisam.es`. Tenemos un máximo de un mes para responderte (RGPD art. 12.3). También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

En tu petición, dinos qué derecho ejercitas y aporta los datos mínimos para identificarte (normalmente, el correo de tu cuenta). Si dudamos razonablemente de tu identidad, podemos pedirte algo más para verificarla, como permite el artículo 12.6 RGPD.

10. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

UNISAM **elabora perfiles** en el sentido del artículo 4.4 RGPD: el sistema deduce automáticamente cosas sobre ti (intereses, preferencias y rasgos psicopedagógicos orientativos) para ajustar las recomendaciones.

El panel legal ha valorado que este uso **no es una "decisión automatizada con efectos jurídicos o significativos"** del artículo 22.1 RGPD, porque (i) la recomendación es orientativa, (ii) la decisión de a qué universidad pedir plaza es sólo tuya, y (iii) la decisión de admisión la toma cada universidad de forma independiente.

Aun así, aplicamos por nuestra cuenta estas **garantías equivalentes** a las del artículo 22.3 RGPD, que en realidad son más exigentes que el mínimo legal:

1. **Corrección con re-ejecución del proceso.** Como ya explicamos en la sección 5.3, cualquier cambio en tu perfil dispara un nuevo cálculo del matching cuando cruzas los niveles 50%, 75% y

100%. Tú puedes activamente volver a ejecutar el proceso con datos corregidos, no sólo pedir su revisión.

2. **Trazabilidad del perfil que generó cada recomendación.** Cada matching guarda la versión del perfil que lo produjo. Así podemos reconstruir qué lógica se aplicó y cuándo.
3. **Banner de feedback en la pantalla de resultados.** Cada vez que ves tus recomendaciones, te recordamos que las genera la IA, que son orientativas y que tienes un canal directo para avisarnos si algo no cuadra.
4. **Contacto humano con el DPO.** Puedes escribir a administracion@unisam.es para que te expliquemos la lógica del matching o para impugnar una recomendación. Respondemos dentro del plazo del artículo 12.3 RGPD.

UNISAM ha clasificado el sistema, según el artículo 6 y el Anexo III del Reglamento (UE) 2024/1689 (Ley de IA), como un **sistema de IA de riesgo limitado** sujeto a las obligaciones de transparencia del artículo 50. Hemos analizado si encajaría como sistema educativo del Anexo III §3 y lo hemos descartado por las razones que están en nuestra Evaluación de Impacto interna. Revisaremos esta clasificación una vez al año y actualizaremos esta sección si la regulación o el producto requieren reclasificarlo.

11. Si eres menor de edad

UNISAM está pensado para personas de **16 años o más**. Esta edad responde a tres motivos: (i) el caso de uso real del producto, dirigido a estudiantes de Bachillerato que están eligiendo grado universitario; (ii) la proporcionalidad regulatoria, ya que el artículo 7 LOPDGDD impide que los menores de 14 años den por sí solos su consentimiento para servicios de la sociedad de la información, y nosotros hemos preferido subir el listón aún más; y (iii) una decisión consciente del responsable, porque el perfilado que hacemos pide una madurez razonable a partir de esa edad.

Si dices que tienes menos de 16 años en el alta, **el sistema no te dejará seguir**. Lo comprobamos en el formulario y también en el servidor, calculando la edad con año, mes y día.

Si tienes entre **16 y 17 años**, te aplicamos protecciones reforzadas:

- Guardamos tus conversaciones con SAM como mucho **3 meses** (en vez de los 12 meses que aplicamos a los mayores de edad).
- Te explicamos esta política y la Política de Cookies en lenguaje claro y sencillo, como pide el artículo 12 RGPD reforzado para menores.
- Limitamos las inferencias del perfil psicopedagógico a lo necesario para la recomendación.
- Te aplicamos las mismas garantías equivalentes al artículo 22.3 RGPD que están en la sección 10.

Si descubrimos que un usuario nos dio sus datos siendo menor de 16, borramos la cuenta y los datos asociados, salvo que haya una obligación legal de conservar algo.

Si eres tutor o tutora y crees que un menor a tu cargo se ha registrado sin que tú lo supieras, escríbenos a administracion@unisam.es y te atenderemos con prioridad.

Si pasara una violación de seguridad que afectara a tus datos, te avisaremos directamente a ti, en lenguaje sencillo y adaptado a tu edad, como exige el artículo 34 RGPD. Hoy UNISAM no tiene un canal de contacto con tu familia, así que la notificación a tus padres no es posible operativamente. Te recomendamos compartir esa información con un adulto de confianza si crees que ayuda.

12. Seguridad

Hemos puesto medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos, como exige el artículo 32 RGPD. Entre otras:

- **Cifrado en tránsito:** todas las comunicaciones con `unisam.es` van cifradas con TLS 1.2 o superior. Aplicamos HSTS con preload (`max-age=63072000`).
 - **Cifrado en reposo:** los datos en AWS RDS y AWS S3 están cifrados con claves gestionadas por AWS.
 - **Cookie de sesión:** la cookie `sid` lleva los atributos `HttpOnly` , `Secure` y `SameSite=Lax` en producción, según las buenas prácticas OWASP.
 - **Minimización de datos en logs:** los registros operativos enmascaran identificadores personales y no incluyen el perfil deducido.
 - **Control de accesos:** las credenciales de los proveedores se gestionan con variables de entorno restringidas. Los contenedores de la aplicación se ejecutan con un usuario sin privilegios. El acceso a producción está limitado al personal estrictamente necesario.
 - **Limitación de la tasa de peticiones:** las rutas de autenticación, chat y envío de leads están protegidas frente a abuso.
 - **Plan de respuesta ante brechas:** si se produce una violación de seguridad, avisamos a la AEPD en menos de 72 horas (art. 33 RGPD) y a las personas afectadas cuando exista alto riesgo para sus derechos y libertades (art. 34 RGPD).
-

13. Cambios en esta política

Podemos actualizarla para reflejar cambios legales, técnicos o de producto. Cuando los cambios sean **importantes** (afecten a finalidades, bases jurídicas, destinatarios o plazos), te avisaremos con **al menos 30 días de antelación** mediante un aviso en la app y un correo a la dirección asociada a tu cuenta. La versión vigente, con su fecha de aprobación, estará siempre en esta página.

14. Cómo contactarnos

- **Email del responsable y del DPO:** `administracion@unisam.es`
- **Email de atención al cliente:** `contacto@unisam.es`
- **Dirección postal:** Calle Valentín Robledo, núm. 30, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid

Si crees que el tratamiento de tus datos no cumple la normativa, puedes reclamar ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, con domicilio en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

Versión 1.1 — Pasada de plain-language por RGPD art. 12, sin cambios sustantivos respecto a v1.0. Aprobada por el panel legal de UNISAM el 4 de mayo de 2026. Firmada por el Delegado de Protección de Datos.

Documento redactado en castellano. Cualquier traducción es de cortesía y no vinculante; en caso de discrepancia prevalece la versión castellana. Si una disposición de esta Política fuera declarada nula, el resto conservará su vigencia.

Changelog

- **v1.1 (4 mayo 2026)** — Pasada de plain-language por RGPD art. 12. Frases largas divididas, voz activa, terminología jurídica explicada en lenguaje cotidiano la primera vez. Sin cambios en datos formales, URLs, plazos, finalidades, bases jurídicas ni proveedores.
- **v1.0 (4 mayo 2026)** — Versión consolidada por el panel legal tras Phase 6 de verificación.